

1. P: ¿Puede mi Puerto DVI transferir señales de audio como HDMI? ¿Como hacer que funcione con mi monitor HDMI?

R: Por favor asegúrese de que cumple las condiciones necesarias que se indican a continuación.

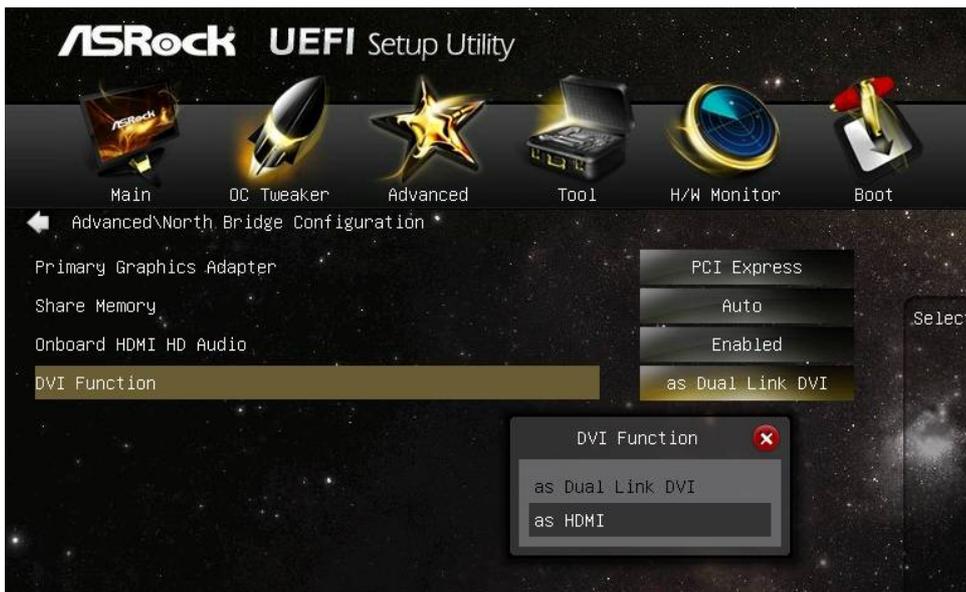
1. El puerto DVI de la placa base debe soportar HDCP.

Si no está seguro sobre las especificaciones del Puerto DVI, por favor consulte las especificaciones de su placa base en nuestra página web.



2. Conecte el adaptador DVI a HDMI.

3. Ajuste la opción función DVI [“as HDMI”] en la configuración BIOS\Advanced\North Bridge.



4. Seleccione HDMI como dispositivo reproductor por defecto en Panel de Control\Sonido.



2. P: ¿Pueden trabajar dos sistemas operativos con Fast Boot?

R: Si, pueden trabajar. Pero como el modo de Arranque Rápido (Fast Boot) solo inicializa una unidad de disco/volumen RAID, por favor asegúrese de que los sistemas operativos estén instalados en el mismo disco duro/volumen RAID.

3. P: Mi sistema se congela cuando estoy utilizando Windows 7 Photo Viewer en VisionX, ¿qué está mal?

R: Por favor actualice el driver de AMD 12.11 VGA de la zona ASRock Beta.

<http://www.asrock.com/nettop/Intel/VisionX%20Series/?cat=Beta>

4. P: Después de instalar la utilidad VirtuMVP V2.1.221 no puedo utilizar mi impresora, ¿qué ocurre?

R: Por favor desinstale la anterior utilidad VirtuMVP e instale VirtuMVP 2.1.223 de la página web de ASRock.

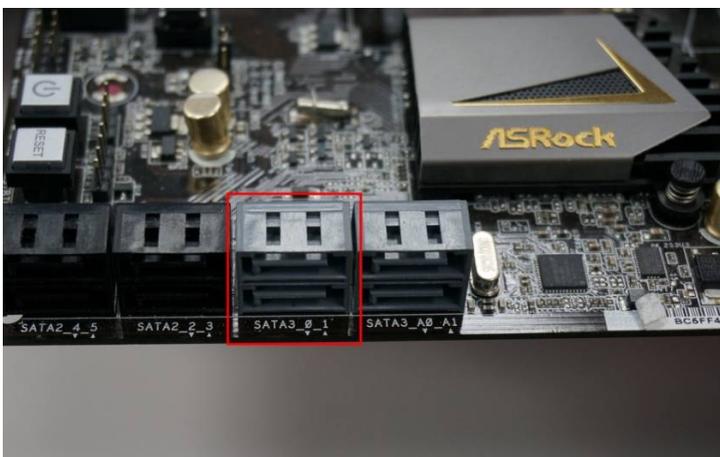
<http://www.asrock.com/support/download.asp?cat=Drivers>

5. P: Continúo teniendo un pantallazo azul cuando estoy instalando el driver ASMedia SATA3. ¿Como puedo instalar el driver ASMedia SATA3 en Windows 8?

R: Si ha conectado el disco duro que contiene el sistema operativo en los Puerto SATA3\_A0/ SATA3\_A1, por favor utilice el driver Windows 8 inbox.



O puede conectar el disco duro en los puertos SATA3\_0/ SATA3\_1 e instalar de nuevo el driver ASMedia SATA3.



**6. Q: ¿Qué es Dr. Debug y qué puedo solucionar con estos códigos?**

**A:** Dr. Debug se utiliza para proporcionar códigos que representan diferentes errores que ha encontrado su sistema. Por favor vea el siguiente diagrama para leer los códigos Dr. Debug y cómo solucionarlos.

Código	Descripción
00	Por favor revise si la CPU está instalada correctamente y después limpiar CMOS.
0d	Problema relacionado con la memoria, tarjeta gráfica u otro dispositivo. Por favor limpiar CMOS, reinstalar la memoria y la tarjeta gráfica, y quite otros dispositivos USB, PCI.
01 – 54 (Excepto 0d), 5A- 60	Problema relacionado con la memoria. Por favor reinstale la CPU y la memoria, entonces limpiar CMOS. Si el problema persiste, por favor instale solo un módulo de memoria o intente utilizar otros módulos de memoria.
55	La Memoria no se puede detectar. Por favor vuelva a instalar la memoria y la CPU. Si el problema continúa, por favor instale solo un módulo de memoria o intente utilizar otros módulos de memoria.
61 - 91	Error de inicialización del Chipset . Por favor presione resetear o limpiar CMOS.
92 - 99	Problema relacionado con dispositivos PCI-E. Por favor reinstale los dispositivos PCI-E o pruebe instalándolos en otra ranura. Si el problema continúa, por favor quite todos los dispositivos PCI-E o pruebe utilizando otra tarjeta gráfica.
A0 - A7	Problema relacionado con los dispositivos IDE o SATA. Por favor vuelva a instalar los dispositivos IDE y SATA. Si el problema continua, por favor limpiar CMOS y trate de eliminar todos los dispositivos SATA.
b0	Problema relacionado con la memoria. Por favor vuelva a instalar la CPU y la memoria. Si el problema continúa, por favor instale solo un módulo de memoria o intente utilizar otros módulos de memoria. * Para los modelos X79, por favor intente instalando memoria en las ranuras DDR3 A1, B1, C1 y D1.
b4	Problema relacionado con los dispositivos USB. Por favor pruebe quitando todos los dispositivos USB.
b7	Problema relacionado con la memoria. Por favor vuelva a instalar la CPU y la memoria y limpie CMOS. Si el problema persiste, por favor instale solo un módulo de memoria o intente utilizar otros módulos de memoria
d6	La VGA no puede ser reconocida. Por favor limpiar CMOS e intente reinstalar la tarjeta gráfica. Si el problema continúa, por favor intente instalar la tarjeta VGA en otra ranura o utilice otra VGA.
d7	El teclado y el ratón no pueden ser reconocidos. Por favor intente reinstalar el teclado y ratón.
d8	Contraseña no válida.
FF	Por favor, compruebe si la CPU está instalada correctamente y luego limpiar CMOS.