

Referencia Técnica - Q&A

1. Q: ¿Cómo puedo hacer mi LAN a bordo a trabajar correctamente?

A: Aquí hay algunas sugerencias:

1. Asegúrese de que la opción del “LAN a bordo” fuera permitida en BIOS.
2. Asegúrese de que el conductor del LAN fuera instalado correctamente. Por favor compruébelo en “Encargado de Dispositivo”.
3. Actualice BIOS de su placa base a la versión más última.

<http://www.asrock.com/support/Download.asp>

Intente el conductor más nuevo del LAN de ASRock o del website del vendedor del chipset:

<http://www.asrock.com/support/Download.asp>

Realtek:

<http://www.realtek.com.tw/default.aspx>

nVIDIA:

<http://www.nvidia.com/Download/index.aspx?lang=en-us>

VIA:

<http://www.viaarena.com/default.aspx?PageID=2>

4. Cambie el otro cable de LAN. (Para LAN de Gigabit, por favor asegúrese de que su cable de LAN podría trabajar completamente con el LAN de Gigabit.)
5. Reinstale el sistema operativo.

2. Q: Mi placa base es ALiveNF6P-VSTA/ALiveNF6G-VSTA (chipset de MCP61). Estoy encontrando algunos problemas con SATA HDD al instalar los conductores de la placa base debajo de Windows Vista. ¿Qué debo hacer?

A: Por favor refiérase las sugerencias como los siguientes.

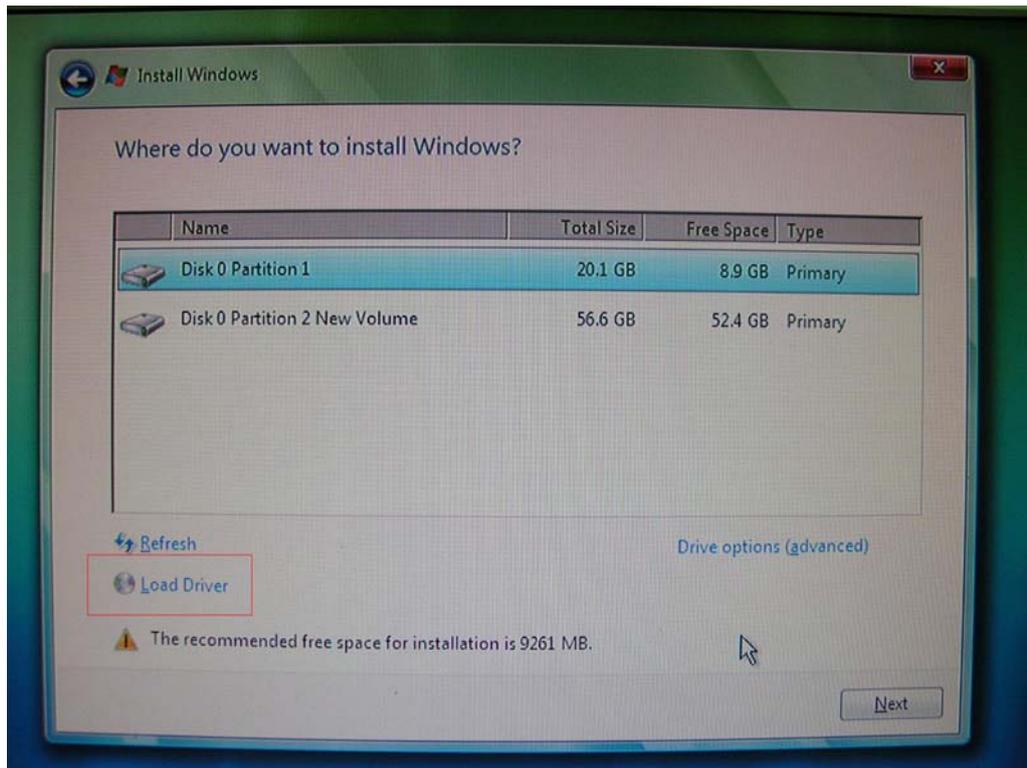
Si usted quiere instalar Windows Vista con el modo no-RAID:

Instale el conductor v998 de SATA del CD del apoyo durante la instalación de Windows Vista.

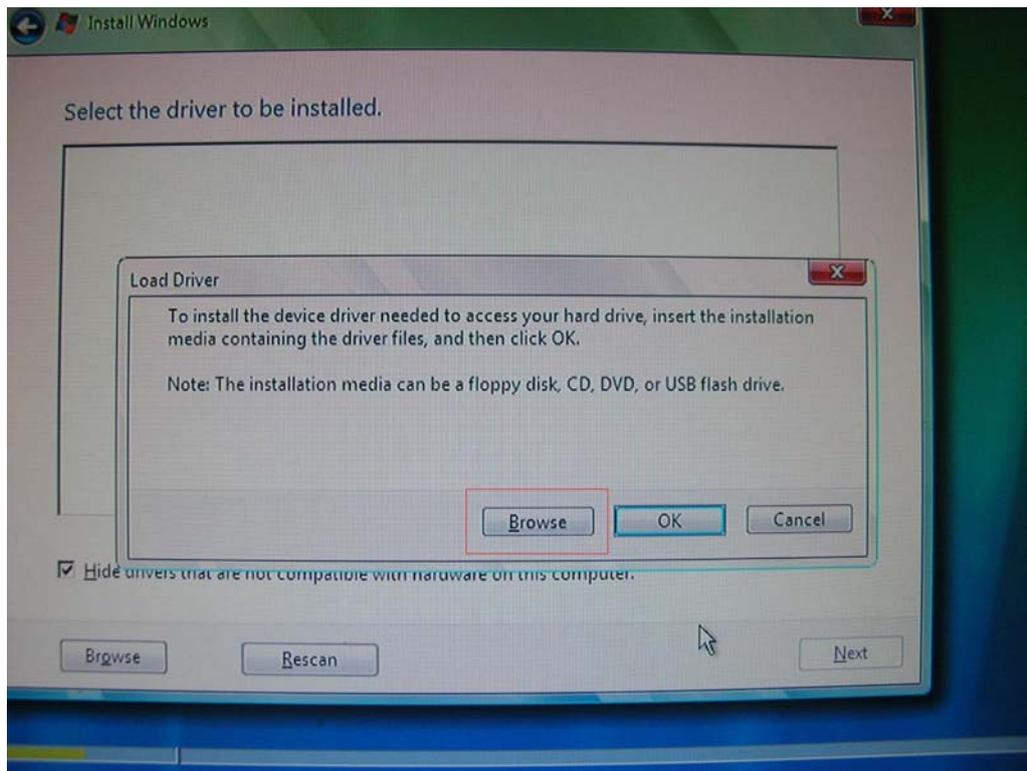
La trayectoria del conductor en CD del apoyo es

Support CD/Drivers/ SATA2/ nVIDIA/ Vista64_Vista(112)/ IDE/ WinVista/ sata_ide.

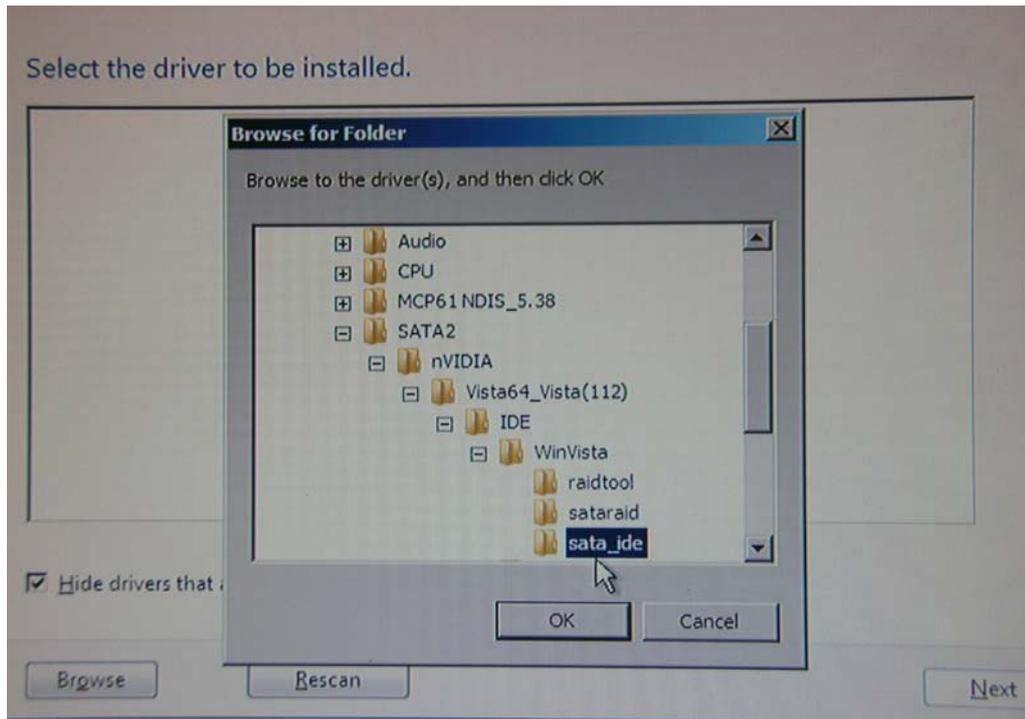
Paso 1:



Paso 2:



Paso 3:



Usted también puede descargar el conductor v998 de SATA desde website de ASRock y lo guarde a un disquete suave, un conductor de flash de USB o un disco de CD/DVD.

Entonces instale el conductor v998 de SATA desde el disquete suave, el conductor de flash de USB o el disco de CD/DVD durante la instalación de Windows Vista.

ALiveNF6P-VSTA

<http://www.asrock.com/mb/from.asp?Model=ALiveNF6P-VSTA&s=AM2&T=D&ID=270>

ALiveNF6G-VSTA

<http://www.asrock.com/mb/from.asp?Model=ALiveNF6G-VSTA&s=AM2&T=D&ID=270>

ALiveNF6G-GLAN

<http://www.asrock.com/mb/from.asp?Model=ALiveNF6G-GLAN&s=AM2&T=D&ID=270>

ALiveNF6G-DVI

<http://www.asrock.com/mb/from.asp?Model=ALiveNF6G-DVI&s=AM2&T=D&ID=270>

AM2NF6G-VSTA

<http://www.asrock.com/mb/from.asp?Model=AM2NF6G-VSTA&s=AM2&T=D&ID=270>

Si usted quiere instalar Windows Vista con modo de RAID:

Por favor refiérase la guía de instalación de NVIDIA RAID.

<http://download.asrock.com/manual/raid/ALiveNF6P-VSTA/English.pdf>

3. Q: Cuando utilizo Adobe Acrobat Reader con el ver. 7.08 para leer el archivo del PDF debajo de Vista SP1, se surge un mensaje de error: Este programa tiene cierto problema de la compatibilidad...¿Qué debo hacer?

A: Por favor va al website de Adobe a descargar la versión última 8.1.2 de la actualización de Adobe Reader o más adelante y lo actualice para solucionar este problema.