

TSD-QA-74 (11 de Agosto de 2009)

## Referencia Técnica- Q&A

## 1. Q: ¿Porque ION330, trabajando bajo la plataforma de Windows XP, no puedo "DESPERTAR" el sistema con S3 y S4 desde teclado o mouse USB?

A: Por favor tomar siguientes pasos para solucionar el problema.

- Por favor descargar un registro desde el enlace de abajo, Para Asia: http://download.asrock.com/drivers/others/NVUSBS3.zip Para Union Europea: ftp://europe.asrock.com/drivers/others/NVUSBS3.zip Para EE.UU: ftp://www.asrock.com/drivers/others/NVUSBS3.zip
- 2. Refiriendo a la imagen, favor hacer doble clic sobre el archivo NVUSBS3 y después haga clic en Si



Después de que el registro este completo, puede aparecer una ventana, favor, pulse OK y reinicie su computadora.

3. Refiriendo a la imagen, haga doble clic sobre teclado y mouse en EMPEZAR despues panel del control.



4. Refiriendo a la imagen, mover hacia la etiqueta del hardware como 1 y 3, haga clic sobre la propiedad como 2 y 4.



5. Refiriendo a la imagen, mover hacia la etiqueta de la administración del poder como 1 y

3.

Chequear para permitir estos dispositivo reactivar la computadora de la espera, tanto en teclado como en Mouse de Windows, como 2 y 4.



6. Ahora esta disponible para usted, reactivar su computadora desde S3 y S4 con su teclado y Mouse USB.

## 2. Q: ¿Si yo uso salida HDMI, el tamaño del escritorio no ocupa totalmente del monitor, que puedo hacer?,

**A:** 

- Si su monitor tiene modo del PC, favor tratar de ajustar el monitor en modo del PC, sino contacte con su distribuidor del monitor para pedir ayuda.
- O usted puede hacer algún ajuste sobre el driver.

Para la salida de ATI VGA, favor referir a la configuracion A. Para salida del Nvidia VGA, favor referir a la configuración B.

- A. Si usted usa salida de ATI VGA, favor entrar al [controlador del driver ATI] para ajustar la opción de la ampliación
  - 1. Apriete el teclado derecha y entrar al controlador del driver ATI.
  - 2. Encuentre [la opción de ampliación], para ajustar la barra hasta que se ajuste el tamaño.



- B. Si tu usa la salida del Nvidia VGA, favor entrar al [controlador de driver de Nvidia] para ajustar [reconfiguracion del tamaño del escritorio]
  - 1. Apriete la tecla derecha del Mouse y entrar al controlador del driver de Nvidia.
  - 2. Encuentre la opción del [reconfiguracion del tamaño del escritorio], para ajustar la barra hasta que se ajuste el tamaño.



## 3.Q : ¿Después de que selecciono EZ OC para la opción de mayor frecuencia en el ION330, ahí no aparece ninguna imagen o aparece pantalla negra, que puedo hacer?,

A: Favor amablemente referir a las siguientes sugerencias:

Primero pulsar el botón del encendido durante tres veces.

Favor encender el ION330 y después apagarlo durante tres veces.

Apretar F2 durante la recorrida de la pantalla y vaya dentro del BIOS y cargue BIOS predeterminado.

Si siguen apareciendo pantalla negra, favor intente de borrar el CMOS. Favor abrir el chasis superior y quitar el dispositivo DVD-OM.